

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES DU SITE INTERNET ET À EN CONSERVER UNE COPIE — AOÛT 2024

## I. PRÉAMBULE

La société FLAVESCENT immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Gironde sous le numéro 849 467 469 dont le siège social est situé au 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX

(ci-après désignée « FLAVESCENT »),

édite et exploite le site internet Flavescent, <https://flavescent.fr>

(ci-après désigné « le Site ») ;

Lorsque vous consultez le Site ou/ou l'Application, vous êtes soumis au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillées ci-dessous (ci-après désignées « CGU »).

## II. CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGU

Les CGU s'imposent à tout Visiteur du Site souhaitant accéder à son contenu. Les CGU définissent les conditions d'utilisation du Site par :

- les visiteurs : tout visiteur du Site ou de l'Application (ci-après désigné « Visiteurs ») ;
- les utilisateurs : tout Visiteur ayant créé un Compte (ci-après désignés « Utilisateurs »).

Toute visite du Site emporte acceptation et pleine et entière adhésion par le Visiteur aux CGU.

## III. ACCÈS AU SITE ET À L'APPLICATION

Le Visiteur doit être une personne physique disposant de la capacité juridique. Le Site a pour objet la vente en ligne de produits manufacturés par FLAVESCENT (bougies et parfums d'intérieur), accessoires de décoration et autres articles « lifestyle » (ci-après désignés « les Produits ») ;

Le contenu du Site comprend notamment :

- une boutique en ligne ;
- une section « À propos » détaillant l'objet de la boutique en ligne ;
- une section « Foire aux questions » détaillant la politique générale suivie par la boutique en ligne ;
- une section « Blog » présentant des articles et actualités concernant les Produits proposés à la vente et/ou des astuces et conseils autour de la décoration intérieure ou du « lifestyle » ;

Le Site est accessible gratuitement à tout Visiteur disposant d'un accès internet et d'un équipement informatique (PC, tablette, etc.) ou d'un équipement de téléphonie (smartphone). Il n'est pas nécessaire de créer un Compte pour accéder au Contenu du Site. Il est cependant nécessaire de créer un Compte préalablement à l'achat de Produits sur le Site.

Tous les coûts afférents à l'accès au Site tels que les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à la charge du Visiteur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet.

#### **IV. UTILISATION DU SITE**

Le Visiteur s'engage à utiliser le Site dans le respect des dispositions des présentes CGU. L'utilisation du Site et/ou la consultation de son Contenu s'effectue sous la seule responsabilité du Visiteur. Le Visiteur ne peut utiliser le Site d'une manière illégale ou frauduleuse, ou ayant un but illégal ou frauduleux. Le Visiteur ne peut utiliser le Site d'une manière qui enfreint toute loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable. Le Visiteur ne peut procéder à tout agissement susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement du Site. Aussi, le Visiteur s'engage à ne pas accéder sans autorisation, interférer avec, endommager ou perturber :

- le Site, son Contenu, les services offerts ;
- tout équipement ou réseau sur lequel le Site est stocké ou hébergé ;
- tout logiciel utilisé dans la fourniture du Site ;

Le Visiteur s'interdit toute utilisation du Site susceptible de porter atteinte à la réputation de ce dernier, de FLAVESCENT, des établissements liés, ou de la personnalité de leurs dirigeants. Le Visiteur est seul responsable des dommages de toute nature causés à FLAVESCENT et/ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite du Site et du non-respect des CGU.

#### **V. AVIS**

Par le biais du Site, les Visiteurs et les Utilisateurs peuvent publier des avis et des notes (ci-après désignés « Avis ») concernant les Produits en cliquant sur la fonction « Ecrire un avis ») sur la fiche du Produit concerné. Un Avis constitue l'expression d'une opinion du Visiteur et/ou de l'Utilisateur sur son expérience de consommation grâce à tout élément d'appréciation qualitatif ou quantitatif, et ce peu important l'achat ou non du Produit concerné par l'Avis déposé.

**En toute transparence, FLAVESCENT informe les Visiteurs et Utilisateurs que les Avis font l'objet d'un contrôle avant leur publication, selon les modalités suivantes :**

Les commentaires non constructifs, incomplets, racistes, déplacés ou injurieux ne pourront être publiés. Ne seront également pas pris en compte les Avis concernant un retard ou problème de livraison, le temps de traitement de la commande, ou tout autre commentaire concernant notre SAV.

Une fois transmis par le Visiteur ou l'Utilisateur, l'Avis est publié sur le Site dans un délai maximum de 72h. Les Avis restent publiés tant que le Produit est disponible à la vente sur le Site.

Le dépôt d'un Avis n'est pas rémunéré par une quelconque contrepartie versée par FLAVESCENT.

#### **VI. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut contenir des liens hypertextes permettant d'accéder directement à des sites et contenus tiers. FLAVESCENT ne peut être tenue responsable pour quelque raison que ce soit du contenu de ces sites et dégage toute responsabilité dans l'hypothèse où ces contenus manqueraient aux obligations légales, réglementaires ou contractuelles. Par ailleurs, FLAVESCENT ne peut être tenue pour responsable du contenu des sites ayant établi un lien hypertexte vers le Site.

Le Visiteur est autorisé à générer un lien vers le Site sous réserve de le faire de manière loyale, dans le respect de la réglementation applicable et sans porter atteinte ou tenter de porter atteinte à la réputation du Site, de FLAVESCENT, des établissements liés, ou de la personnalité de leurs dirigeants.

Le Visiteur ne peut générer un lien en suggérant une forme d'association, de partenariat ou d'approbation de la part de FLAVESCENT lorsqu'il n'en existe pas.

## VII. SÉCURITÉ ET VIRUS

FLAVESCENT ne garantit pas que le Site soit sécurisé, exempt de bugs ou de virus. **Il appartient à chaque Visiteur de prendre toutes les mesures appropriées** afin de se protéger contre la contamination de ses données, logiciels ou matériels par des virus circulant éventuellement à travers le Site, et de gérer ses sauvegardes de données.

**Le Visiteur accepte expressément et reconnaît que l'utilisation du Site est effectuée sous sa propre responsabilité et qu'il est entièrement responsable de tout dégât ou dommage causé à son système informatique ou à tout terminal d'accès au réseau internet et de toute perte de données qui pourrait résulter d'un téléchargement ou d'une utilisation du Site.** FLAVESCENT n'assume aucune responsabilité pour tout virus informatique ou autres codes informatiques similaires téléchargés sur les terminaux du Visiteur à partir des réseaux publics.

Le Visiteur s'engage à ne pas utiliser le Site en vue d'attenter ou de tenter d'attenter sciemment à la sécurité du Site notamment en :

- introduisant des virus ou autres codes informatiques similaires, ou tout autre matériel ou logiciel malveillant ou technologiquement nuisible ;
- obtenant un accès non-autorisé au Site, au serveur sur lequel le Site est stocké ou tout autre serveur, ordinateur ou base de données connecté au Site.

De tels agissements sont susceptibles de constituer une infraction pénale en vertu du Code Pénal, notamment des articles 323-1 et suivants du Code Pénal.

FLAVESCENT signalera toute violation de ce type aux autorités compétentes chargées de l'application des lois et coopérera avec ces autorités en leur divulguant l'identité du Visiteur concerné. Dans le cas d'une telle violation, le droit du Visiteur d'utiliser le Site cessera immédiatement.

## VIII. RESPONSABILITE ET GARANTIES

FLAVESCENT s'efforce de permettre, mais ne garantit pas, l'accès au Site 24h/24 et 7j/7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et/ou d'interventions aux fins d'amélioration et/ou modifications du Site, qui pourront être effectuées sans que le Vendeur n'avertisse préalablement les Visiteurs. En aucun cas FLAVESCENT ne saurait être tenu responsable des interruptions d'accès au Site et de leurs conséquences, quelle qu'en soit l'étendue.

## IX. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, marques déposées, droits à l'image et droits voisins portant sur la structure générale du Site ainsi que sur les textes, logos, et tout autre élément composant le Site, appartenant à FLAVESCENT demeurent la propriété exclusive de celle-ci.

**La marque FLAVESCENT fait notamment l'objet d'un dépôt auprès de l'EUIPO et de l'INPI.** La présentation des Produits, les textes, images ainsi que la charte graphique du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. **Toute exploitation, commerciale, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle du Site, sans l'autorisation préalable et écrite de FLAVESCENT est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon.**

L'ensemble des produits et collections, et plus généralement tous les noms, descriptions, slogans, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de FLAVESCENT.

**De manière générale, toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, noms, descriptions, slogans, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de FLAVESCENT, est strictement interdite.** Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite.

**La marque FLAVESCENT ainsi que ces CGU font l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI. Nous rappelons donc aux personnes souhaitant les copier pour le compte de leur propre société et/ou service, que le plagiat de documents légaux est considéré par la jurisprudence comme un acte de parasitisme économique condamnable par la justice.**

## **X. DONNÉES PERSONNELLES, COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

FLAVESCENT est particulièrement attentive au respect des obligations légales qui s'imposent à elle en vertu de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel et aux cookies. Lors de la consultation du Site par les Visiteurs, des cookies et autres traceurs sont déposés sur son ordinateur, smartphone ou tablette. Les Visiteurs du Site et de l'Application sont invités à se référer à la Politique de confidentialité qui détaille les mesures mises en place par FLAVESCENT en matière de protection des données à caractère personnel et de gestion des cookies et autres traceurs.

## **XI. MODIFICATIONS DES CGU ET DU CONTENU DU SITE ET DE L'APPLICATION**

FLAVESCENT se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les CGU modifiées seront publiées en lieu et place des CGU antérieurement applicables. La consultation du Site suivant la publication des nouvelles CGU emporte leur acceptation par le Visiteur.

Les Visiteurs sont invités à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance des éventuelles modifications apportées. FLAVESCENT se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu du Site à tout moment, et ce, sans préavis, sans recours possible de quiconque sur les conséquences techniques ou juridiques résultant de ces modifications.

## **XII. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les CGU sont soumises à la loi française. La langue des CGU est la langue française. En cas de litige, le Visiteur est invité à s'adresser préalablement à FLAVESCENT au moyen d'une réclamation écrite :

- Par courrier : FLAVESCENT 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX ;
- Par e-mail : [contact@flavescent.fr](mailto:contact@flavescent.fr)

En cas de litige, le Visiteur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle conformément aux dispositions des articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation. En outre, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, le Visiteur est informé que la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

A défaut d'issue amiable et quelle que soit l'origine du litige, celui-ci sera de la compétence des juridictions françaises compétentes, conformément aux règles de droit commun.