

CHARTRE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET RGPD

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES DU SITE INTERNET ET À EN CONSERVER UNE COPIE — AOÛT 2024

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer pourquoi nous recueillons vos données, les conditions dans lesquelles vos données personnelles sont appelées à être traitées par nos soins, et comment nous nous engageons à les protéger. FLAVESCENT s'engage en faveur de la protection de vos données personnelles et de votre vie privée, dans le respect de la réglementation en vigueur, et en application des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé « RGPD »).

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS NOUS ?

La présente politique de confidentialité s'adresse aux personnes extérieures à notre organisation avec lesquelles nous interagissons, y compris les visiteurs de notre site internet <https://www.flavescent.fr> (ci-après désigné, le « Site »), nos prospects, nos clients (ci-après conjointement, « vous »). Lors de votre utilisation du Site, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

FLAVESCENT collecte et traite uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles elle a des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données), l'exécution d'un contrat (lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre FLAVESCENT et vous-même, le respect d'une obligation légale, et les « intérêts légitimes » de FLAVESCENT.

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment pour : traiter et répondre à vos messages, recevoir et traiter votre commande, gérer vos inscriptions à nos newsletters, établir et assurer le suivi de la relation commerciale pouvant découler de vos messages, rédiger un avis/commentaire publié sur le site, assurer la comptabilité et la gestion, améliorer notre suivi et service client, gérer le bon fonctionnement et la personnalisation des services, détection d'attaques et recourt contentieux contre la fraude, mémoriser vos choix quant à l'utilisation des cookies, traiter et répondre à vos demandes d'exercice de droits, pour répondre aux exigences réglementaires en vigueur ou en cours d'adoption.

Catégories des données : coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, email), adresse postale, panier, historique des commandes, adresse de facturation et/ou de livraison, préférences en terme de cookies, données relatives aux moyens de paiement, informations techniques et de localisations générées dans le cadre de l'utilisation de nos services (adresse IP, type de navigateur, pages visitées...)

Dans l'hypothèse où vous effectuez un achat sur notre Site, vos données bancaires ne sont pas recueillies par FLAVESCENT et ne font l'objet d'aucun traitement par cette dernière. Celles-ci sont exclusivement et directement traitées de façon sécurisée par notre prestataire de paiement STRIPE.

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. La durée de conservation des données personnelles des Clients dépend de la finalité concernée. Dans ce cadre, les données personnelles des Clients sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de leur requête. A défaut d'une quelconque réalisation, les données personnelles sont supprimées dans les délais recommandés par la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), au terme d'un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte, sous réserve : des possibilités et obligations légales en matière d'archivage, des obligations de conservation de certaines

données, à des fins probatoires, et/ou d'anonymisation de celles-ci. Les données personnelles du Client collectées et traitées, pour les besoins d'exécution des offres, sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle. Par dérogation, les données personnelles requises pour à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat sont archivées conformément aux dispositions légales, soit cinq (5) ou dix (10) ans après la fin de la relation commerciale selon le cas.

COMMENT FLAVESCENT PRÉSERVE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Nous mettons en place toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau approprié de sécurité à vos données personnelles, et notamment d'éviter toute perte de confidentialité, d'intégrité ou d'accessibilité. Nous effectuons fréquemment la sauvegarde des données, Nous procédons au cryptage de vos données pour les protéger durant leur transfert. Dans la mesure du possible, nous limitons l'accès aux informations personnelles aux seules personnes qui ont besoin de les traiter.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données personnelles qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles. Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de vos données au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple dans le cadre de l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cesserons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez donné votre consentement ne soient remises en cause.

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés auprès des points de contact suivants :

- Par courrier : FLAVESCENT 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX
- Par e-mail : contact@flavescent.fr
- Via le formulaire de contact à l'adresse suivant : <https://www.flavescent.fr/contact>

FLAVESCENT prend toutes les précautions utiles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou utilisation par des tiers non autorisés. Cependant, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens raisonnablement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité ou leur confidentialité absolue, mais nous garantissons de faire tous les efforts raisonnables pour éviter tout abus ou perte. **À ce titre, FLAVESCENT vous invite à protéger de façon adéquate vos données personnelles, par le développement de bonnes pratiques, dans le choix de mots de passe notamment (pour plus d'informations : <https://www.ssi.gouv.fr/guide/mot-de-passe>)**

POLITIQUE DE COOKIES ET AUTRES TRACEURS

QU'EST-CE QU'UN « COOKIE » ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site web enregistre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez le site. Ils facilitent votre expérience en ligne en sauvegardant les informations de navigation. Grâce aux cookies, les sites peuvent vous garder connecté, se souvenir de vos préférences de site et vous proposer un contenu personnalisé. Les cookies peuvent également être utilisés pour établir des statistiques sur l'expérience de navigation et pour montrer des publicités ciblées.

Sous réserve de votre consentement lorsque la loi l'exige, le Site utilise des cookies, des traceurs et des technologies similaires (ci-après les « Cookies »). Nous utilisons des Cookies afin de faciliter et d'améliorer la navigation sur Site, mais également d'adapter notre Site à vos intérêts (par exemple en conservant vos identifiants ou vos paniers) et permettre diverses mesures de fréquentation.

Le Site utilise différents types de Cookies qui nécessitent votre consentement avant leur installation sur votre terminal, à l'exception des Cookies techniques, nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application et à l'utilisation de ses fonctionnalités. En général, les cookies peuvent être classés par :

Domaine :

- Les cookies de première partie sont émis par un site web qu'un utilisateur consulte directement ;
- Les cookies tiers ne sont pas créés par le site web consulté, mais par un tiers comme.

Objectif :

- Les cookies strictement nécessaires sont requis pour que le site web fonctionne correctement ;
- Les cookies de préférences permettent à un site web de se souvenir de vos choix ;
- Les cookies de statistiques aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web ;
- Les cookies marketing suivent l'activité en ligne de l'utilisateur pour aider les annonceurs à diffuser des publicités plus pertinentes.

Durée :

- Les cookies de session qui sont effacés lorsque l'utilisateur ferme le navigateur ;
- Les cookies persistants qui restent sur le dispositif de l'utilisateur pendant une certaine période.

VOS PRÉFÉRENCES CONCERNANT LES COOKIES

Quand vous arrivez pour la première fois sur le site, un bandeau cookie vous propose d'accepter ou de refuser les Cookies qui ne sont pas essentiels au fonctionnement du site. Vous pouvez refuser / désactiver les Cookies à tout moment, à l'exception des Cookies nécessaires au fonctionnement stable du site. Vous avez la possibilité de modifier à tout moment vos préférences relatives à la gestion des cookies.

Pour toute question concernant la politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données personnelles et gestion des Cookies, veuillez nous écrire aux points de contacts suivants :

- Par courrier : FLAVESCENT 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX
- Par e-mail : contact@flavescent.fr
- Via le formulaire de contact à l'adresse suivant : <https://www.flavecsent.fr/contact>

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité afin de nous mettre en conformité avec les lois, règlements et pratiques en vigueur. Ces modifications sont publiées sur notre Site. En cas de modification substantielle affectant vos droits et la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous en informerons par tout moyen de communication.

La marque FLAVESCENT ainsi que cette politique de confidentialité font l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI. Nous rappelons donc aux personnes souhaitant les copier pour le compte de leur propre société et/ou service, que le plagiat de documents légaux est considéré par la jurisprudence comme un acte de parasitisme économique condamnable par la justice.