

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES DU SITE INTERNET ET À EN CONSERVER UNE COPIE — AOÛT 2024**

## I. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente ( ci-après désignées « CGV » ) s'appliquent à tout achat effectué à distance sur le site internet <https://flavescent.fr> ( ci-après désigné « le Site » ). Les CGV s'appliquent concomitamment aux Conditions Générales d'Utilisation du Site à la Politique de confidentialité, applicables à tout utilisateur du Site.

La société FLAVESCENT immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Bordeaux sous le numéro 849 467 468 00029 dont le siège social est situé au 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX ( ci-après désignée « le Vendeur » ) édite et exploite le Site.

Le Vendeur a pour activité la vente de bougies et parfums d'intérieur manufacturés ainsi que qu'une sélection de produits de décoration ou « lifestyle » ( ci-après désignés les « Produits » )

L'Acheteur doit être une personne physique et disposer de la capacité juridique de contracter et agir en tant que consommateur, c'est-à-dire une personne physique qui agit uniquement pour la satisfaction de ses besoins personnels. En passant commande sur le Site, l'Acheteur déclare remplir les conditions rappelées ci-avant et notamment ne pas procéder à des achats de Produits sur le Site dans le but de les revendre de manière habituelle ou dans le cadre d'une activité professionnelle. Le Vendeur ne peut pas être tenu de vérifier la capacité juridique de chaque Acheteur. Tout utilisateur ne disposant pas de la capacité juridique ne pourra utiliser les services du Site que sous la surveillance de l'un de ses représentants légaux. Les responsables légaux d'une personne physique ne disposant pas de la capacité juridique ayant passé commande sur le Site seront en conséquence tenus de l'honorer, notamment le paiement du prix.

## II. ACCEPTATION DES CGV

Les CGV s'appliquent à tout achat de produits effectué sur le Site, à l'exclusion de toute autre condition de vente. Toute dérogation aux présentes CGV ne peut être opposable au Vendeur que si elle a été dûment acceptée et formalisée par un écrit signé par le Vendeur.

L'Acheteur s'engage à lire attentivement les CGV préalablement à toute commande et accepte les CGV en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande. La confirmation d'une commande vaut acceptation sans réserve et adhésion pleine et entière de l'Acheteur aux CGV.

Le défaut d'acceptation préalable des CGV empêche tout achat d'un Produit sur le Site. Les CGV applicables sont celles en vigueur et disponibles sur le Site à la date de confirmation de la commande par l'Acheteur. Les CGV peuvent être librement consultées, téléchargées et imprimées sur le Site à partir de l'adresse URL : <https://flavescent.fr/>

Les CGV sont systématiquement soumises pour acceptation à l'Acheteur avant tout achat d'un Produit sur le Site. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site. Elles entrent en vigueur dès leur première publication sur le Site.

### III. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS VENDUS

#### 3.1 – Les Produits

Le Vendeur propose à la vente sur le Site des produits manufacturés ( bougies et parfums d'intérieur ) ainsi qu'une sélection de produits de décoration ou « lifestyle ».

#### 3.2 – Description des Produits

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des Produits vendus sont disponibles sur le Site sous forme d'un descriptif reprenant les principales caractéristiques du Produit.

Dans la limite de la technique, le Vendeur apporte le plus grand soin dans la présentation et la description des Produits. **Aussi, les photographies proposées sont les plus fidèles possibles mais peuvent différer légèrement de la réalité selon les configurations des appareils électroniques utilisés par l'Acheteur. Les photographies n'ont donc aucune valeur contractuelle.**

#### 3.3 – Utilisation des Produits

Le Vendeur ne sera d'aucune manière tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des Produits par l'Acheteur qui reste pleinement et seul responsable de leur utilisation.

### IV. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

#### 4.1 – Offres et disponibilité

Les offres de Produits et les prix correspondants sont valables dans la limite des stocks disponibles, tant qu'ils sont visibles sur le Site. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité d'un Produit, cela est précisé sur la fiche du Produit.

#### 4.2 – Rupture de stock

Compte tenu de la nature limitée des stocks, le Vendeur ne garantit pas la disponibilité des Produits commandés. Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du Produit commandé, ce dernier s'engage à en informer l'Acheteur par email ou par téléphone dans les meilleurs délais.

Dans cette hypothèse, l'Acheteur pourra bénéficier d'un remboursement des sommes qu'il a versées dans un délai maximum de 30 jours.

### V. COMMANDES

#### 5.1 – La procédure de commande sur le Site se déroule selon les étapes suivantes :

- L'Acheteur sélectionne les Produits et les quantités souhaitées sur le Site. Il peut à tout moment consulter et modifier les Produits sélectionnés en cliquant sur l'icône « Mon panier »
- L'Acheteur valide son panier en cliquant sur « Commander ».
- L'Acheteur renseigne l'adresse d'expédition et clique sur « Continuer vers l'expédition ».
- L'Acheteur choisit le mode d'expédition selon les options disponibles. L'Acheteur prend connaissance du montant et délais des modes de livraison avant d'effectuer son choix.

- Avant de payer la commande, l'Acheteur prend connaissance des CGV et accepte celles-ci en cochant la case prévue à cet effet.
- L'Acheteur choisit son mode de paiement.
- L'Acheteur vérifie sa commande et les informations renseignées par ses soins. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Produits choisis par l'Acheteur avant cette inactivité ne soient plus disponibles, notamment ne soient plus en stock. L'Acheteur s'engage donc à vérifier sa commande avant validation. Une fois les éléments de la commande vérifiés, l'Acheteur doit valider la Commande, le prix total ainsi que le prix tout compris.
- L'Acheteur procède au paiement sur la page sécurisée prévue à cet effet.
- La commande est finalisée par l'Acheteur.

## 5.2 – Confirmation de la commande par le Vendeur

La confirmation de commande par le Vendeur est envoyée sans délai à l'Acheteur après validation de la commande, par e-mail à l'adresse communiquée par l'Acheteur.

## 5.3 – Traitement de la commande

Les commandes sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement correspondant à son montant en ce compris les éventuels frais de port.

## 5.4 – Modification commande

Les informations fournies par l'Acheteur, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libellé de l'adresse e-mail ou des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison. Aucun changement d'adresse de livraison du/des colis après le paiement de la commande ne pourra être pris en compte. Aucune modification des éléments de la commande n'est possible après réception du paiement sous réserve des conditions d'annulation et de remboursement de la commande visée notamment à l'article 10 des présentes.

## 5.5 – Refus commande

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande de la part d'un Acheteur notamment :

- Pour motif légitime, conformément à l'article L. 121-11 du Code de la Consommation ;
- En cas de commande(s) excédant, par leur contenu ou leur fréquence, les besoins d'un consommateur moyen et plus généralement en cas de demandes anormales ou passées de mauvaise foi de l'Acheteur ;
- En cas de litige avec l'Acheteur concernant le paiement d'une commande antérieure ;
- En cas d'informations en provenance de l'organisme bancaire en charge par le Vendeur de la gestion du règlement de la commande faisant état de l'impossibilité de mettre en œuvre le mode de règlement retenu pour le règlement de la commande ;
- En cas de commande non-conforme aux CGV.

Dans ce cas, le Vendeur en informe l'Acheteur par e-mail ou par téléphone dans un délai raisonnable.

## **VI. PRIX DES PRODUITS ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **6.1 – Prix des Produits**

Les prix des Produits vendus sur le Site sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TTC). Les prix indiqués sur le Site n'incluent pas les frais de livraison. L'Acheteur est informé des frais de livraison applicables à sa commande avant validation définitive de sa commande et paiement du prix.

Les prix des Produits et frais de livraison applicables sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande. Jusqu'à ce que la commande soit confirmée par l'Acheteur, ils peuvent être modifiés à tout moment. Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait préparé des Produits dans son panier sans effectuer immédiatement son achat, il lui appartiendra au moment de la validation de sa commande de vérifier les prix des Produits sélectionnés.

Le montant total dû par l'Acheteur et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de commande.

### **6.2 – Conditions de Paiement**

Le paiement s'effectue comptant en ligne.

Le paiement du prix par l'Acheteur s'effectue par le service de paiement sécurisé STRIPE.

La transaction est entièrement administrée par la plateforme STRIPE. En aucun cas le Site ne demandera directement à l'utilisateur de saisir ses informations bancaires ou de carte de paiement, ou ne stockera ces informations. La plateforme STRIPE est en charge de l'intégralité du processus de paiement.

Tout incident relatif à un éventuel dysfonctionnement de la plateforme de paiement devra être porté à l'attention de la plateforme STRIPE, et engagera uniquement sa responsabilité.

Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résiliée de plein droit et la commande serait annulée. Les commandes sont traitées par le Vendeur seulement après réception et encaissement du règlement correspondant au montant de la commande.

## **VII. LIVRAISON**

7.1 – La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par l'Acheteur. La livraison s'entend du transfert à l'Acheteur de la possession physique du Produit. Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré à l'Acheteur au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui et autre que le transporteur proposé par le Vendeur, prend physiquement possession de ces biens. Lorsque l'Acheteur confie le bien à un transporteur autre que celui proposé par le Vendeur, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré à l'Acheteur lors de la remise du bien au transporteur.

### **7.2 – Mode de livraison**

L'Acheteur choisit l'un des modes de livraison proposés sur le Site à l'occasion de la réalisation de la commande, en fonction de sa localisation géographique, du coût et des délais de livraison.

### **7.3 – Adresse de livraison**

L'Acheteur choisit une adresse de livraison sous peine de refus de la commande. L'Acheteur est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication ou à une erreur dans l'adresse renseignée par ses soins lors de la commande.

#### 7.4 – Frais d'expédition

Les frais d'expédition sont indiqués dans la confirmation de la commande en fonction de la zone de livraison et le cas échéant, du mode de livraison sélectionné par l'Acheteur.

#### 7.5 – Délais de livraison

Les délais de livraison indicatifs sont disponibles sur le Site et sont indiqués lors de la commande. Ils peuvent varier en fonction de la disponibilité des Produits ayant fait l'objet de la commande.

Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la commande vers l'adresse indiquée lors de la commande. Ils ne tiennent pas compte des aléas inhérents aux sociétés chargées de l'acheminement de la commande, ni des cas de force majeure tel que défini à l'article XIV.

Les délais de livraison courent à compter de la date de confirmation de la commande par le Vendeur.

#### 7.6 – Expédition

L'Acheteur reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

#### 7.7 – Retards de livraison

En cas de retard de livraison, la commande n'est pas annulée. Le Vendeur informe l'Acheteur par courrier électronique que la livraison interviendra avec du retard.

#### 7.8 – Vérification de la livraison

A réception de la livraison, l'Acheteur est tenu de s'assurer de la conformité de la livraison à sa commande, ainsi que de vérifier l'état de l'emballage et des Produits.

Si le colis est endommagé ou ouvert, et si les Produits ne correspondent pas à la commande, il appartient à l'Acheteur d'émettre les réserves sur le bon de transport des Produits, le cas échéant sur la tablette ou le terminal électronique présenté par le transporteur, et le cas échéant de refuser d'en prendre livraison.

Le cas échéant, l'Acheteur renvoie les Produits au Vendeur à l'adresse indiquée. Le Vendeur s'engage à reprendre à ses frais les Produits endommagés ou non conformes à la commande, et à renvoyer de nouveaux produits ou les Produits manquants dans les meilleurs délais, ou bien à rembourser intégralement l'Acheteur en cas d'impossibilité de remplacer les Produits, au choix du Vendeur.

En tout état de cause, l'Acheteur devra informer le Vendeur de toute non-conformité des Produits, en qualité ou en quantité à la commande par le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://flavescent.fr/contact/>

#### 7.9 – Impossibilité de livrer

En cas de retour du colis dans nos locaux suite à une impossibilité de livraison de ce dernier, pour quelque raison que ce soit, notamment en cas d'adresse du destinataire erronée, l'Acheteur est automatiquement prévenu par email. Sans nouvelles de sa part sous un délai de quarante-huit ( 48 ) heures à compter de l'envoi de cet email, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

Les frais de port ne seront alors pas remboursés.

## VIII. RESERVE DE PROPRIETE

Le cas échéant, tout Produit livré reste la propriété du Vendeur jusqu'au paiement de la totalité des sommes dues par l'Acheteur.

## IX. DROIT DE RÉTRACTATION

### 9.1 – Délai

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze ( 14 ) jours calendaires suivant la date de la réception des Produits commandés par l'Acheteur. Dans le cas où la commande porterait sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Produit.

Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### 9.2 – Procédure

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit adresser une demande de rétractation selon le modèle disponible en Annexe des CGV à l'adresse mail suivante : [contact@flavescent.fr](mailto:contact@flavescent.fr) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : FLAVESCENT EIRL 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX, en indiquant clairement et sans ambiguïté l'exercice du droit de rétractation, et en mentionnant obligatoirement les informations suivantes :

- nom et prénom de l'Acheteur,
- adresse postale,
- numéro de téléphone,
- adresse e-mail
- le numéro de la commande concernée

A réception, le Vendeur communique à l'Acheteur un accusé de réception de la rétractation par e-mail. L'Acheteur est alors invité retourner les Produits à l'adresse communiquée par le Vendeur, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze ( 14 ) jours à compter de la communication de sa décision de rétracter, à moins que le Vendeur ne se propose de récupérer lui-même les Produits.

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complets, et neufs.

### 9.3 – Remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L 221-23 du Code de la consommation, l'Acheteur ne supporte que les coûts directs de renvoi des Produits. Conformément à l'article L 221-24 du Code de la consommation, le Vendeur rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard à la réception des Produits ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Tout remboursement sera effectué par l'intermédiaire du moyen de paiement utilisé par l'Acheteur pour la commande, sauf demande expresse de l'Acheteur acceptée par le Vendeur. Après vérification de l'intégrité des Produits retournés, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur dans les meilleurs délais.

## X. GARANTIES

L'Acheteur est informé que le garant de la conformité des Produits est le Vendeur, dont les coordonnées sont les suivantes :

- FLAVESCENT EIRL 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX
- Numéro de téléphone : 06 56 66 23 42
- Adresse e-mail : contact@flavescent.fr

Afin de faire valoir ses droits au titre des garanties légales, l'Acheteur prend contact avec le Vendeur par l'un des moyens de contact mentionnés ci-avant. Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-3 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

## XI. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La présentation des Produits, les textes, images ainsi que la charte graphique du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute exploitation, commerciale, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle du Site, sans l'autorisation préalable et écrite de FLAVESCENT est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon.

L'ensemble des produits et collections, et plus généralement tous les noms, descriptions, slogans, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de FLAVESCENT.

**De manière générale, toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, noms, descriptions, slogans, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de FLAVESCENT, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. La marque FLAVESCENT ainsi que ces CGU font l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI. Nous rappelons donc aux personnes souhaitant les copier pour le compte de leur propre société et/ou service, que le plagiat de documents légaux est considéré par la jurisprudence comme un acte de parasitisme économique condamnable par la justice.**

## XII. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES & GESTION DES COOKIES

Le Vendeur est particulièrement attentif au respect des obligations légales qui s'imposent à lui en vertu de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel. Lors de la consultation du Site par les utilisateurs et l'Acheteur, des cookies et autres traceurs sont déposés sur leur ordinateur, smartphone ou tablette. L'Acheteur et les utilisateurs du Site sont invités à se référer à la Politique de confidentialité qui détaille les mesures mises en place par le Vendeur en matière de protection des données à caractère personnel et de gestion des cookies et autres traceurs.

### **XIII. FORCE MAJEURE**

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être recherchée si l'exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations proviennent d'un événement constitutif d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil tel que, sans que cette liste ne soit limitative : catastrophes naturelles, incendies, épidémie, pandémie, mouvement social de grande ampleur, fait du prince, grèves internes ou externes, pannes fortuites, pénuries, guerre, etc.

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes des CGV sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les huit jours ouvrés à compter de la date de survenance de l'événement. Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à quinze jours ouvrés, l'Acheteur a la possibilité de résilier la commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la commande dans les conditions visées à l'Article X.

### **XIV. NULLITÉS**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGV ni altérer la validité de ses autres stipulations.

### **XV. INDÉPENDANCE DES PARTIES**

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

### **XVI. NON RENONCIATION**

Il est rappelé en tant que de besoin que le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **XVII. SERVICE CLIENTS – INFORMATION – RECLAMATION**

Pour tout renseignement, demande d'information ou réclamation, l'Acheteur peut contacter le Vendeur selon les modalités suivantes :

**Par courrier** : FLAVESCENT EIRL 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX

**Par téléphone** : 06 56 66 23 42

**Par email** : [contact@flavescent.fr](mailto:contact@flavescent.fr)

**Par le formulaire de contact présent sur le Site** : <https://flavescent.fr/contact>

### **XVIII. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Le choix du droit applicable est uniquement valable dans la mesure où il ne prive pas l'Acheteur de la protection conférée, le cas échéant, par les dispositions impératives du pays où il a sa résidence habituelle. La langue des présentes CGV est la langue française.

En cas de litige, l'Acheteur est invité à s'adresser préalablement au Vendeur, au moyen d'une réclamation écrite par courrier : FLAVESCENT EIRL 22 quai des Chartrons 33000 BORDEAUX